

¿Es confidencial el programa EAP?

El éxito del programa EAP depende de la privacidad. Siempre que llame a su EAP es privado. La información en el EAP no se incluye en sus registros médicos ni en su archivo personal. La información del EAP no se le da a su empleador. Las leyes de privacidad lo protegen. Usted está obligado a proporcionar el permiso por escrito para dar a conocer su información.

¿Cuántas sesiones de consejería están incluidas en mi programa EAP?

Hay **3** sesiones de consejería en sus beneficios del programa EAP. Usted y los que viven en su hogar, son elegible. Las **3** sesiones son por unidad doméstica, por incidente, por año de beneficios. "Por unidad doméstica" se refiere a usted y cualquier persona que viva en su casa. "Por incidente" es cada incidente nuevo. "Por año de beneficios" es su año de beneficios. Para cada incidente, usted y sus compañeros de casa que comparten el número asignado de sesiones.

¿Qué es la tarjeta de descuento para medicamentos con receta?

Este programa ofrece descuentos de hasta el 50% para medicamentos con receta. Hay un ahorro promedio de más del 20%. Simplemente entre en nuestra página web: **HolmanGroup.com**. Haga clic en "See My Plan" (Ver mi plan). Después haga clic en el enlace **www.scriptsave.com**. Ingrese Grupo # S1000 para iniciar la sesión. Complete el formulario. Utilice su contraseña de Holman como identificación de su compañía. Imprima su tarjeta de descuento ScriptSaveSM. ¡Comenzará a recibir descuentos! También puede llamarnos al **(800) 321-2843**.

IMPORTANT: You can get an interpreter at no cost to talk to your doctor or Health Insurance Company. To get an interpreter or to ask about written information in (your language), first call your insurance company's phone number at 1-800-321-2843. Someone who speaks (your language) can help you. If you need more help, call the Department of Insurance Hotline at 1-800-927-4357.

IMPORTANTE: Puede obtener la ayuda de un intérprete sin costo alguno para hablar con su médico o con su plan de salud. Para obtener la ayuda de un intérprete o preguntar sobre información escrita en español, primero llame al número de teléfono de su plan de salud al 1-800-321-2843. Alguien que habla español puede ayudarle. Si necesita ayuda adicional, llame al Centro de ayuda de HMO al 1-800-927-4357.



**Holman
Family
Counseling
Inc.**
Managed Behavioral Health Care Services

Programa de Asistencia al Empleado

Cómo usar su programa EAP



**Holman Family
Counseling Inc.**
Managed Behavioral Health Care Services

Para asistencia confidencial, preguntas o comentarios, por favor llame al

(800) 321-2843

o visítenos en internet en
HolmanGroup.com



¿Qué es el programa EAP?

El programa EAP está aquí para ayudarlo. También está aquí para ayudar a los miembros de su familia. Ayuda a resolver los asuntos diarios que afectan su vida. Esto se hace hablando con un consejero con licencia. Referencias de la comunidad también están disponibles. También hay referencias legales y financieras. El programa EPA es el primer paso para solucionar problemas en su vida y le ayuda a recuperar el control y mejorar la calidad de su vida.

¿Qué tipo de asuntos trata el programa EAP?

El programa EAP le ayuda con asuntos que afectan a su vida diaria. Estos problemas incluyen:

- Conflictos familiares o matrimoniales
- Problemas de drogas o alcohol
- Estrés
- Depresión
- Y mucho más...

Llamar a su programa EAP es a menudo el primer paso. Su programa EAP puede ayudarlo a resolver problemas grandes o pequeños. Al hablar con un consejero con licencia aprenderá habilidades para tratar sus problemas. Estas habilidades le ayudarán a manejar sus asuntos. También estará mejor preparado para hacer frente a otras situaciones

¿Quién puede usar el programa EAP?

Usted puede usar el programa EAP. Sus dependientes elegibles pueden usar el programa EAP. Cualquier persona que viva en su hogar puede usar el programa EAP.



¿Cuánto cuesta el programa EAP?

Las sesiones con un consejero con licencia son gratis. Esto lo incluye a usted y a los miembros de su familia.

¿Cómo funciona el programa EAP?

Acceder a los servicios del programa EAP es fácil. Simplemente llame a The Holman Group al **(800) 321-2843** en horas de oficina. Las horas de oficina son entre las 7:30 am y las 6:30 pm PST. Usted hablara con una persona calificada. Ellos lo ayudarán con sus necesidades. Si usted decide ver a un consejero, se le asignará uno en base a sus necesidades. Su consejero se pondrá en contacto con usted para hacer una cita. Lo contactarán dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles. Recuerde que debe llamar a Holman para hacer una cita. Por favor llame si tiene preguntas. Las preguntas y referencias de la comunidad son contestadas durante las horas de oficina.

¿Qué pasa si tengo una crisis?

Si usted siente que necesita ayuda inmediata, puede llamarnos a cualquier hora. Llámenos al **(800) 321-2843**. Usted hablará con un consejero con licencia calificado. Ellos están disponibles las 24 horas del día, 365 días al año.

¿Qué otros servicios proporciona el programa EAP?

También proporcionamos referencias a recursos de la comunidad. Estos recursos incluyen programas de 12 pasos, clases para padres, cuidado para ancianos y mucho más. El programa EAP incluye beneficios específicos de su organización. Usted puede encontrar esta información en **HolmanGroup.com**.

*Los recursos de la comunidad de Holman se proporcionan como un servicio a nuestros clientes. No son proveedores contratados por Holman. La información obtenida a través de los recursos de la comunidad de Holman es únicamente con fines informativos. Toda la información recibida debe ser verificada. Todas las decisiones finales sobre la conveniencia de la información, la calidad del servicio o las calificaciones de un proveedor de servicios, deben ser realizadas por cada individuo y no son responsabilidad de Holman.



¿Puedo llamar para obtener servicios legales y financieros?

Sí, usted y los miembros de su familia pueden llamar. Pregunte por los servicios legales y financieros de Holman. La consulta telefónica no tiene ningún costo. Puede hablar con un asesor financiero. También puede hablar con un asesor legal. Si se necesitan consultas legales adicionales, se ofrecerán con un 25% de descuento. El asesor puede asistirlo sobre los siguientes asuntos:

- Planeación de la universidad
- Ayuda con deudas del consumidor y presupuesto
- Asuntos de impuestos complejos
- Asesoramiento sobre crédito
- Seguros
- Inversiones
- Asuntos financieros relacionados con la pérdida de la persona que tiene los ingresos como resultado de la muerte, divorcio o jubilación.
- Y mucho más ...



¿Qué información está en la página web de The Holman Group?

Usted y los miembros de su familia pueden iniciar sesión en la página HolmanGroup.com. Una gran cantidad de información está disponible. Algunos de los artículos que encontrará son:

- Materiales de lectura sobre temas de salud
- Seminarios y enlaces
- Enviar un e-mail a un departamento de Holman
- Solicitar una cita para ver un consejero